

SAFE college

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen SAFE COLLEGE en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Offertes van SAFE COLLEGE zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. SAFE COLLEGE zal de door hem te verrichten activiteiten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens het tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die SAFE COLLEGE nodig heeft. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de voorbereiding, uitvoering en deelname aan de opdracht betrokken zijn. Als SAFE COLLEGE daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie aan SAFE COLLEGE kosteloos een werkplek met telefoon en datanetaansluiting ter uitvoering of voorbereiding van de opdracht.
4. SAFE COLLEGE kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de uitvoerende medewerker of het uitvoerende team wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de uit te voeren opdracht niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Het wijzigen van de uitvoerder(s) kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met SAFE COLLEGE plaatsvinden.
5. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of SAFE COLLEGE geschiedt alleen in onderling overleg en bij onderling goedvinden.
6. In de offertes staat aangegeven of secretariaatskosten, reizen, reis en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen zij afzonderlijk worden berekend.
7. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak of werkwijze te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering door toedoen van de opdrachtgever ontstaat, zal SAFE COLLEGE

8. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van SAFE COLLEGE worden beïnvloed door factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die SAFE COLLEGE verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. SAFE COLLEGE kan dus niet van tevoren aangeven hoe lang de doorlooptijd van de totale opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd.
Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever SAFE COLLEGE daarover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van SAFE COLLEGE, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.
9. Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds ééNZijdig ontbinden, indien één van hen van mening is dat verdere uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte. Heeft voortijdige beëindiging plaatsgevonden door de opdrachtgever dan heeft SAFE COLLEGE vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Voor deze berekening worden over de looptijd slechts die maanden meegenomen waarin daadwerkelijk opdrachten zijn uitgevoerd en gedeclareerd. Over de resterende looptijd zal maandelijks deze gemiddelde factuurwaarde worden gedeclareerd. Maximaal tot de hoogte van de oorspronkelijk geaccepteerde offerte.
10. Modellen, technieken en methodieken, media waaronder software, gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten in het advies of resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van SAFE COLLEGE. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van SAFE COLLEGE. Het copyright ligt dus bij SAFE College.
11. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
12. SAFE COLLEGE is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. SAFE COLLEGE zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van SAFE COLLEGE aan derden geen mededeling doen over de aanpak van SAFE COLLEGE, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
13. SAFE COLLEGE is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door SAFE COLLEGE van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van haar opdrachten mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het honorarium dat SAFE COLLEGE voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten van langer dan een half jaar geldt hierbij een verdere beperking van

de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van de laatste 6 maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Het honorarium en de kosten zoals in art 6 benoemd, worden als voorschot in rekening gebracht ter hoogte van 50% van de in de overeengekomen en geaccepteerde offerte genoemde som. De vervolgnota of nota's worden conform de geaccepteerde offerte afgehandeld. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.

Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan SAFE COLLEGE met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is versteekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven. (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie)

15. Wanneer SAFE College om welke reden dan ook niet voldoet aan de gemaakte afspraken zoals deze in de offerte staan, zal SAFE College zorgdragen voor een passende oplossing in samenspraak met de opdrachtgever. Dit geldt ook voor de restitutie voor de reeds aanbetaalde facturen.
16. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 31 dagen, zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Tussen 30 en 7 dagen voor aanvang van de opdracht, zal er 35% van de totaalfactuur in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen, zal er 70% van de totaalfactuur in rekening worden gebracht.
17. Op een getekend leveringscontract zit een bedenktijd van 7 dagen na tekening van het contract.